

## Cookies Policy

Date of last update: 20.05.2024

Welcome to LIKI24: <https://liki24.at> !

### 1. LIKI24 AND THE COOKIES POLICY

This Cookies Policy, (hereinafter, the "**Cookies Policy**") governs how we use technologies like cookies to store and/or access device information ("**Cookies**") while you are using our webpage <https://liki24.at> ("**Website**"), the mobile application ("**App**") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "**Platform**" or "**LIKI24 Platform**") of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (hereinafter referred to as "**LIKI24**"), with the domain <https://liki24.at>, the related mobile application and other related software.

Our identification details are the following: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, having the headquarter in Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030, DPO: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contact: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Based on this Cookies Policy, we help you understand how we use Cookies within our Platform and during the provision of the services to protect your personal data and provide you (as a User) the best experience while interacting with the Platform and receiving the services ordered through it. This Cookies Policy describes why we need your consent, why and how we use your data, where your consent is used, how to update your preferences, and more. Your privacy and security of your personal information is a priority for us.

This Cookies Policy applies to the LIKI24 Platform. Terms used and not directly defined herein are defined in the T&C.

Please read this Cookies Policy carefully. It includes information about the services, your rights, and other important information.

### 2. COOKIES

LIKI24 stores and accesses personal data based on unique identifiers – Cookies.

We collect the following types of Cookies:

- a. Necessary Cookies  
These Cookies are necessary for the

## Politique des cookies

Date de la dernière mise à jour : 20.05.2024

Bienvenue sur LIKI24 : <https://liki24.at> !

### 1. LIKI24 ET LA POLITIQUE DES COOKIES

Cette Politique de Cookies, (ci-après, la «**Politique de Cookies**») régit la façon dont nous utilisons les technologies comme les cookies pour stocker et/ou accéder aux informations de l'appareil («**Cookies**») lorsque vous utilisez notre page web <https://liki24.at> («**Site web**»), l'application mobile («**Appli**») et d'autres logiciels connexes (ci-après désignés conjointement comme la «**Plateforme**» ou «**Plateforme LIKI24**») de la société FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (ci-après désignée comme «**LIKI24**»), avec le domaine <https://liki24.at>, l'application mobile connexe et d'autres logiciels connexes.

Nos données d'identification sont les suivantes : **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.**, ayant son siège à Bucarest, 2 District, 158 rue Calea Mosilor, Bucarest Registre du commerce n° J40/20885/2021, Code fiscal 45287030, DPO : SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contact : [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Sur la base de cette Politique de Cookies, nous vous aidons à comprendre comment nous utilisons les Cookies au sein de notre Plateforme et pendant la fourniture des services pour protéger vos données personnelles et vous fournir (en tant qu'Utilisateur) la meilleure expérience tout en interagissant avec la Plateforme et en recevant les services commandés par son intermédiaire. La présente Politique de Cookies décrit pourquoi nous avons besoin de votre consentement, pourquoi et comment nous utilisons vos données, où votre consentement est utilisé, comment mettre à jour vos préférences, et plus encore. Votre confidentialité et la sécurité de vos données personnelles sont une priorité pour nous.

La présente Politique de Cookies s'applique à la plateforme LIKI24. Les termes utilisés et non directement définis ici sont définis dans les CGU.

Veuillez lire attentivement la présente Politique de Cookies. Elle contient des informations sur les services, vos droits et d'autres informations importantes.

### 2. COOKIES

LIKI24 stocke et accède aux données personnelles sur la base d'identifiants uniques - les Cookies.

Nous collectons les types de Cookies suivants :

- a. Cookies nécessaires  
Ces cookies sont nécessaires au

website to function while not storing personally identifiable information. They are set in response to user actions to enable key features like setting and maintaining logins or privacy preferences, basic functions like saving cookie settings, providing access to secured areas, redirecting between country specific domains, page navigation and filling in forms. These cookies can't be switched off separately, however, certain browsers can block or alert you about these cookies. Be aware that blocking these cookies will significantly affect the site functionality.

b. Comfort Cookies

These cookies allow a better user experience through enhanced features, such as personalization. These cookies do not store personally identifiable information. If these cookies are disabled, some or all of these features may be adversely affected: saving an input, saving user's preferences (e.g., language selection or city selection). Saving selections also improves overall site performance, as each page requires less requests to display proper content.

c. Statistics Cookies

These cookies collect information about site usage to measure performance, improve content and user-friendliness. This includes time of access, internet browser, operating system, traffic sources, time spent on particular pages, number of visits. This data is aggregated and not assigned to any specific natural person. Rejection of these cookies negatively affects our ability to improve our services.

d. Marketing Cookies

These cookies may be set on our site by our advertising partners. These can be used by partner companies to build a profile of the user's interests and to show relevant information on other sites. They

fonctionnement du site web et ne stockent pas d'informations personnellement identifiables. Ils sont définis en réponse aux actions de l'utilisateur pour permettre des fonctions clés telles que la définition et le maintien de connexions ou de préférences en matière de confidentialité, des fonctions de base telles que la sauvegarde des paramètres des cookies, l'accès à des zones sécurisées, la redirection entre des domaines spécifiques à un pays, la navigation sur les pages et le remplissage de formulaires. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés séparément, mais certains navigateurs peuvent les bloquer ou vous alerter à leur sujet. Soyez conscient que le blocage de ces cookies affectera de manière significative la fonctionnalité du site.

b. Cookies de confort

Ces cookies permettent une meilleure expérience utilisateur grâce à des fonctions améliorées, telles que la personnalisation. Ces cookies ne stockent pas d'informations personnellement identifiables. Si ces cookies sont désactivés, certaines ou toutes les fonctionnalités suivantes peuvent être affectées : enregistrement d'une entrée, enregistrement des préférences de l'utilisateur (par exemple, sélection de la langue ou de la ville). L'enregistrement des sélections améliore également les performances globales du site, car chaque page nécessite moins de requêtes pour afficher le contenu approprié.

c. Cookies statistiques

Ces cookies collectent des informations sur l'utilisation du site afin de mesurer les performances, d'améliorer le contenu et la convivialité. Ces informations comprennent l'heure d'accès, le navigateur Internet, le système d'exploitation, les sources de trafic, le temps passé sur certaines pages, le nombre de visites. Ces données sont agrégées et ne sont pas attribuées à une personne physique spécifique. Le refus de ces cookies affecte négativement notre capacité à améliorer nos services.

d. Cookies de marketing

Ces cookies peuvent être installés sur notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par les entreprises partenaires pour établir un profil des intérêts de l'utilisateur et afficher des

do not directly store personal data, but are based on the unique identification of the user's browser and internet device. They are also used to limit the frequency with which an ad appears and to measure and manage the effectiveness of advertising campaigns. If you do not allow these cookies, you will experience less targeted advertising. However, their use has a number of benefits: ads and content can be personalized based on a profile, more data can be added to improve content personalization, ads and content performance can be measured. Insights about audiences who saw the ads and content can be derived, data can be used to build or improve user experience, systems and software, etc.

### **3. PROCESSING PURPOSES**

By reviewing and consenting to the purposes and features listed, you agree to have your personal data processed by us and our partners. This enables us to improve our services and facilitate a better user experience for you. Not consenting or withdrawing consent will not allow us to provide you with the full Platform functionality and suggest you better experience of using it.

We process your data to:

- a. Provide basic site functionality. Key features include setting and maintaining logins or privacy preferences, providing access to secured areas, saving cookie settings, redirecting between country specific domains, page navigation and filling in forms.
- b. Provide comfort functionality. Saving an input or user's preferences (e.g., language selection or city selection).
- c. Ensure better performance. Saving preferences improves overall site performance, each page requires less requests to display proper content.
- d. Select basic ads. Ads can be shown to you based on the content you're viewing, the app you're using, your approximate

informations pertinentes sur d'autres sites. Ils ne stockent pas directement de données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique du navigateur et de l'appareil Internet de l'utilisateur. Ils sont également utilisés pour limiter la fréquence d'apparition d'une publicité et pour mesurer et gérer l'efficacité des campagnes publicitaires. Si vous n'autorisez pas ces cookies, la publicité sera moins ciblée. Cependant, leur utilisation présente un certain nombre d'avantages : les publicités et le contenu peuvent être personnalisés en fonction d'un profil, davantage de données peuvent être ajoutées pour améliorer la personnalisation du contenu, les performances des publicités et du contenu peuvent être mesurées. Les données peuvent être utilisées pour construire ou améliorer l'expérience de l'utilisateur, les systèmes et les logiciels, etc.

### **3. FINALITÉS DU TRAITEMENT**

En examinant et en acceptant les objectifs et les caractéristiques énumérés, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées par nous et nos partenaires. Cela nous permet d'améliorer nos services et de vous offrir une meilleure expérience en tant qu'utilisateur. Le fait de ne pas consentir ou de retirer votre consentement ne nous permettra pas de vous fournir toutes les fonctionnalités de la plateforme et de vous proposer une meilleure expérience d'utilisation.

Nous traitons vos données pour :

- a. Fournir les fonctionnalités de base du site. Les principales fonctionnalités comprennent la définition et le maintien des connexions ou des préférences de confidentialité, l'accès aux zones sécurisées, la sauvegarde des paramètres des cookies, la redirection entre les domaines spécifiques à chaque pays, la navigation sur les pages et le remplissage des formulaires.
- b. Fournir une fonctionnalité de confort. Sauvegarde d'une entrée ou des préférences de l'utilisateur (par exemple, sélection de la langue ou de la ville).
- c. Assurer de meilleures performances. La sauvegarde des préférences améliore les performances globales du site, chaque page nécessitant moins de requêtes pour afficher le contenu approprié.
- d. Sélectionner les publicités de base. Des publicités peuvent vous être présentées en fonction du contenu que vous consultez,

location or your device type.

- e. Create a personalized ads profile. A profile can be built about you and your interests to show you personalized ads that are relevant to you.
- f. Select personalized ads. Personalized ads can be shown to you based on a profile about you.
- g. Create a personalized content profile. A profile can be built about you and your interests to show you personalized content that is relevant to you.
- h. Select personalized content. Personalized content can be shown to you based on a profile about you.
- i. Measure ad performance. The performance and effectiveness of ads that you see or interact with can be measured.
- j. Measure content performance. The performance and effectiveness of content that you see or interact with can be measured.
- k. Apply market research to generate audience insights. Market research can be used to learn more about the audiences who visit sites/apps and view ads.
- l. Develop and improve services. Your data can be used to improve existing systems and software, and to develop new products.

#### **4. CONSENT AND PRIVACY SETTINGS**

The EU General Data Protection Regulation calls for freely-given consent prior to processing any personal data. As such, to provide the best experience for you on our properties, we ask for your consent to allow us and our partners to process your data.

By accepting or rejecting consent, you give your express consent with regards to data processing on this site. You agree to share your personal data with us and our partners on this site. If you do not

de l'appli que vous utilisez, de votre localisation approximative ou de votre type d'appareil.

- e. Créer un profil publicitaire personnalisé. Il est possible de créer un profil sur vous et vos centres d'intérêt afin de vous présenter des publicités personnalisées qui vous correspondent.
- f. Sélectionner des publicités personnalisées. Des publicités personnalisées peuvent être présentées sur la base d'un profil vous concernant.
- g. Créer un profil de contenu personnalisé. Il est possible de créer un profil sur vous et vos centres d'intérêt afin de vous présenter un contenu personnalisé qui vous correspond.
- h. Sélectionner un contenu personnalisé. Un contenu personnalisé peut vous être présenté sur la base d'un profil vous concernant.
- i. Mesurer les performances des publicités. Les performances et l'efficacité des publicités que vous voyez ou avec lesquelles vous interagissez peuvent être mesurées.
- j. Mesurer la performance du contenu. Les performances et l'efficacité du contenu que vous voyez ou avec lequel vous interagissez peuvent être mesurées.
- k. Appliquer les études de marché pour obtenir des informations sur le public. Les études de marché peuvent être utilisées pour en savoir plus sur les publics qui visitent les sites/applications et visionnent les publicités.
- l. Développer et améliorer les services. Vos données peuvent être utilisées pour améliorer les systèmes et logiciels existants et pour développer de nouveaux produits.

#### **4. CONSENTEMENT ET PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ**

Le règlement général sur la protection des données de l'UE exige un consentement librement donné avant le traitement de toute donnée personnelle. Ainsi, afin de vous offrir la meilleure expérience possible sur nos sites, nous vous demandons votre consentement pour nous permettre, ainsi qu'à nos partenaires, de traiter vos données.

En acceptant ou en refusant le consentement, vous donnez votre accord explicite concernant le traitement des données sur ce site. Vous acceptez de partager vos données personnelles avec nous et

consent to or withdraw consent from data processing by us and our vendors, this may adversely affect site functions and your experience.

When you access the Website, the settings allow you to consent, refuse or make granular choices related to Cookies, including exercising your right to object to companies processing personal data based on legitimate interest instead of consent. We may access and use your data for the purposes described in this Cookies Policy.

On the Website, you may customize your preferences and learn who is requesting consent and/or claiming legitimate interest to process your data for that purpose. You can update your choices at any time by clicking on the Cookies Setting link in the bottom of the Website.

You may withdraw your consent and update your preferences at any time using the Cookies Settings link on the Website. However, please be aware that not all vendors request consent and some may process data on the basis of legitimate interest – you have the right to object processing on both these grounds.

Not consenting or withdrawing consent may adversely affect certain features and functions, in particular:

- a. Basic functions, like saving cookie settings;
- b. Usage preferences, like preferred language or selected city;
- c. Navigation and access to specific country domains;
- d. Authentication, access to secured areas;
- e. Personalized ads and content, ad and content measurement, audience insights.

In addition, when you visit the Website, a random unique number is generated for you – the Audit ID. The purpose of the Audit ID is to keep a record of your preference history on which cookies you accepted and when. The information kept in relation to your Audit ID includes: timestamp, version of cookie vendor list, and a list of vendors that are allowed to process your data.

nos partenaires sur ce site. Si vous ne consentez pas au traitement des données par nous et nos fournisseurs ou si vous retirez votre consentement, cela peut avoir des conséquences négatives sur les fonctions du site et sur votre expérience.

Lorsque vous accédez au site web, les paramètres vous permettent de consentir, de refuser ou de faire des choix granulaires concernant les cookies, y compris d'exercer votre droit de vous opposer à ce que des entreprises traitent des données à caractère personnel en se fondant sur l'intérêt légitime plutôt que sur le consentement. Nous pouvons accéder à vos données et les utiliser aux fins décrites dans la présente politique en matière de cookies.

Sur le site web, vous pouvez personnaliser vos préférences et savoir qui demande un consentement et/ou revendique un intérêt légitime à traiter vos données à cette fin. Vous pouvez mettre à jour vos choix à tout moment en cliquant sur le lien «Paramètres des cookies» au bas du site web.

Vous pouvez retirer votre consentement et mettre à jour vos préférences à tout moment en utilisant le lien «Paramètres des cookies» sur le site web. Toutefois, sachez que tous les fournisseurs ne demandent pas le consentement et que certains peuvent traiter des données sur la base de l'intérêt légitime - vous avez le droit de vous opposer au traitement pour ces deux motifs.

Le fait de ne pas consentir ou de retirer son consentement peut avoir des conséquences négatives sur certaines caractéristiques et fonctions, en particulier :

- a. Fonctions de base, comme la sauvegarde des paramètres des cookies ;
- b. Préférences d'utilisation, comme la langue préférée ou la ville sélectionnée ;
- c. Navigation et accès à des domaines nationaux spécifiques ;
- d. Authentification, accès à des zones sécurisées ;
- e. Annonces et contenu personnalisés, mesure des annonces et du contenu, informations sur l'audience.

En outre, lorsque vous visitez le site web, un numéro unique aléatoire est généré pour vous - l'identifiant d'audit. L'objectif de l'identifiant d'audit est de conserver l'historique de vos préférences en ce qui concerne les cookies que vous avez acceptés et le moment où vous les avez acceptés. Les informations conservées en relation avec votre identifiant d'audit comprennent : l'horodatage, la version de la liste des fournisseurs de cookies et une liste des fournisseurs autorisés à traiter vos données.

## 5. OUR PARTNERS

Below are the vendors who may process your data. Please go to the Cookies Settings on the Website to customize your vendor data processing preferences and learn for which purposes they are requesting consent and/or claiming legitimate interest.

Our Partners:

- a. Google Analytics is used to measure user interactions on a website (average time spent, number of visits, traffic sources, etc.).
- b. Google Ads, RTB House are used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.
- c. Facebook Pixel records information about the user's browsing session, which it sends to Facebook, along with a hashed version of the Facebook ID and the URL viewed. It is used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.
- d. Google Tag Manager is a tool for quickly and easily managing and updating measurement & marketing or analysis codes, which may use other partners' cookies like Google Ads and Facebook.
- e. Hotjar is used to evaluate how users interact with the content of the website (heatmaps, click maps, scroll maps, etc.).
- f. Amplitude, Google Firebase (mobile application only) are used to measure user interactions (average time spent, number of visits, traffic sources, etc.).
- g. Adjust (mobile application only) is used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.

## 5. NOS PARTENAIRES

Vous trouverez ci-dessous la liste des fournisseurs susceptibles de traiter vos données. Veuillez consulter les paramètres relatifs aux cookies sur le site web pour personnaliser les préférences de traitement des données de vos fournisseurs et savoir à quelles fins ils demandent un consentement et/ou revendiquent un intérêt légitime.

Nos partenaires :

- a. Google Analytics est utilisé pour mesurer les interactions des utilisateurs sur un site web (temps moyen passé, nombre de visites, sources de trafic, etc.)
- b. Google Ads, RTB House sont utilisés pour diffuser des publicités plus personnalisées, suivre et améliorer les campagnes de marketing.
- c. Facebook Pixel enregistre des informations sur la session de navigation de l'utilisateur, qu'il envoie à Facebook, ainsi qu'une version hachée de l'identifiant Facebook et de l'URL consultée. Il est utilisé pour fournir des publicités plus personnalisées, suivre et améliorer les campagnes de marketing.
- d. Google Tag Manager est un outil permettant de gérer et de mettre à jour rapidement et facilement des codes de mesure, de marketing ou d'analyse, qui peuvent utiliser des cookies d'autres partenaires comme Google Ads et Facebook.
- e. Hotjar est utilisé pour évaluer la manière dont les utilisateurs interagissent avec le contenu du site web (heatmaps, click maps, scroll maps, etc.).
- f. Amplitude, Google Firebase (application mobile uniquement) sont utilisés pour mesurer les interactions avec les utilisateurs (temps moyen passé, nombre de visites, sources de trafic, etc.)
- g. Adjust (application mobile uniquement) est utilisé pour proposer des publicités plus personnalisées, suivre et améliorer les campagnes de marketing.